

CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR DI TERZA PARTE UNI EN ISO 9001:2008 E UNI EN ISO 19011:2012

A chi è rivolto: a coloro che intendono: inserirsi nel settore della consulenza sui Sistemi di Gestione Qualità; lavorare come Valutatori/Lead Auditor Esterni di Sistemi di Gestione Qualità per gli Organismi di Certificazione; effettuare audit interni ed esterni alle Organizzazioni certificate e certificanti ISO 9001:2008 e ISO 19011:2012.

Tipologia di utenza: Personale preposto all'esecuzione di audit interni/esterni del Sistema di Gestione Qualità (SGQ); Responsabili Qualità; Manager, tecnici, professionisti e consulenti; Valutatori e/o Esperti Tecnici che operano nel settore delle certificazioni; Addetti alla Valutazione del Sistema Qualità (fornitori, Auditor SGQ di Organismi di Certificazione); Liberi professionisti; Laureati e Laureandi; Tutti coloro che vogliono inserirsi nel settore della consulenza relativa ai Sistemi di Gestione Qualità

Quali sono i requisiti per accedervi: diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore

Procedura di selezione: nessuna

Struttura del corso: annuale

Durata: 40 ore (5 giorni)

Numero massimo di partecipanti: 10 persone

Costo: € 900,00, iva compresa

Agevolazioni: sconto per soci Coop 20%; sconto per iscrizioni superiori a 10 persone 5%

Note: CIS Consorzio Interprovinciale di Servizi s.c. si riserva di rinviare o annullare il corso in presenza di meno di 6 partecipanti.

Attestato di Frequenza: i partecipanti che sosterranno sia la Valutazione Continua, sia la Verifica scritta finale con esito positivo, riceveranno l'**Attestato di superamento del corso**, il quale consente di intraprendere un percorso di affiancamento con un Auditor Senior, al fine di divenire Auditor di Terza Parte dei Sistemi di Gestione Qualità.

Il corso è svolto in collaborazione con European Consulting S.r.l.



Il corso ha lo scopo di:

- conoscere e comprendere le norme a fronte delle quali devono essere eseguiti gli Audit;
- conoscere le metodologie per l'esame, l'indagine, la valutazione e la preparazione del rapporto di Audit;
- conoscere le capacità attitudinali richieste per dirigere l'Audit: capacità di pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione, differenziate per Auditor e Lead Auditor.

Valutazione dei partecipanti: la valutazione del partecipante sarà elaborata tramite una Valutazione Continua durante le fasi teoriche e pratiche del corso e con un esame finale (3 prove scritte a tempo consistenti in: due test a risposta multipla, rispettivamente sulle Norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 19011:2012 e una risoluzione di 2 simulazioni di Audit e una prova orale). Il corso prevede l'obbligo di Frequenza. Per poter sostenere l'esame non sono consentite assenze superiori al 5% della durata del corso (2 ore totali).

Programma del corso: Il corso è necessario per l'iscrizione nel Registro dei Valutatori Certificati per i Sistemi di Gestione per la Qualità. Fornisce le conoscenze sulle metodologie di pianificazione ed esecuzione degli Audit di terza parte dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008. Vengono inoltre analizzati i principi e le tecniche necessarie per l'effettuazione degli Audit in conformità alla norma UNI EN ISO 19011:2012.

Il corso prevede la valutazione delle competenze, delle caratteristiche personali e delle tecniche di comunicazione che gli aspiranti auditor devono possedere. Verranno effettuati l'esame e la discussione di casi di studio e la simulazione di Audit.



Orario		Attività/Contenuti
Primo Giorno		
9.00	9.30	Registrazione dei Partecipanti Presentazione dei docenti, del materiale, degli orari e degli obiettivi del corso
9.30	11.00	Colloquio con i Partecipanti Test Preliminare di conoscenza della materia Sistemi di Gestione Qualità Valutazione dei risultati del Test Preliminare per la costituzione dei Gruppi di Lavoro per le Esercitazioni da parte dei Docenti Costituzione dei Gruppi di Lavoro; Introduzione alla Gestione della Qualità Esercitazione n. 1: Che cos'è la Qualità. Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
11.00	11.15	Pausa caffè
11.15	13.00	La norma UNI EN ISO 9001:2008 - conoscenza e interpretazione Clausola n. 0: Introduzione – L'approccio per processi Clausola n. 1: Scopo e campo di applicazione – Possibili esclusioni Clausola n. 2: Riferimenti normativi Clausola n. 3: Riferimenti normativi
13.00	14.00	Pausa pranzo
14.00	16.00	Clausola n. 4: Sistema di gestione per la qualità I sistemi documentati: struttura e contenuto I requisiti della documentazione di un Sistema di Gestione della Qualità: Il Manuale Qualità La verifica documentale nell'ambito di un Audit Esercitazione n. 2: Analisi documentale di un Manuale Qualità Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
16.00	16.15	Pausa caffè
16.15	18.30	Clausola n. 5: Responsabilità della direzione Esercitazione n. 3: Riesame della direzione Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
Secondo Giorno		
9.00	11.00	Riepilogo degli argomenti trattati il giorno precedente Esercitazione n. 4: Obiettivi per la Qualità Clausola n. 6: Gestione delle Risorse Risorse umane Infrastrutture Ambiente di lavoro Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
11.00	11.15	Pausa caffè
11.15	13.00	Clausola n. 7: Realizzazione del prodotto Pianificazione della realizzazione del prodotto Processi relativi al Cliente Progettazione e Sviluppo Approvvigionamento Produzione ed Erogazione del servizio Tenuta sotto controllo delle apparecchiature di monitoraggio e misurazione
13.00	14.00	Pausa pranzo
14.00	16.00	Esercitazione n. 5: Progettazione, Riesame, Verifica e Validazione Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
16.00	16.15	Pausa caffè
16.15	18.30	Clausola n. 8: Monitoraggio e misurazione Tenuta sotto controllo del prodotto non conforme Analisi dei dati Miglioramento Esercitazione n. 6: Gli 8 principi della Gestione della Qualità Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione



Orario		Attività/Contenuti
Terzo Giorno		
9.00	11.00	Riepilogo degli argomenti trattati il giorno precedente Tipologie di Audit: di prima, seconda e terza parte La norma UNI EN ISO 19011: Linee guida per gli Audit dei Sistemi di Gestione Qualità Principi dell'attività di Audit Gestione di un programma di Audit Attività di Audit Le quattro fasi di svolgimento di un Audit Esercitazione n. 7: Predisporre una Check-List Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
11.00	11.15	Pausa caffè
11.15	13.00	Il piano di Audit Esercitazione n. 8: Piano di Audit Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
13.00	14.00	Pausa pranzo
14.00	16.00	Svolgimento dell'Audit: attività e ruoli del team di audit Riunione di apertura Tecniche per la raccolta delle informazioni Il campionamento Le evidenze oggettive
16.00	16.15	Pausa caffè
16.15	18.30	Simulazione n. 1: Intervistare le funzioni aziendali Discussione, chiarimenti e approfondimenti sulla Simulazione La comunicazione durante l'Audit Le riunioni del Team Discussione, chiarimenti e approfondimenti sulla simulazione
Quarto Giorno		
9.00	11.00	Riepilogo degli argomenti trattati il giorno precedente Individuazione e classificazione delle Non Conformità Redazione di un rapporto di Non Conformità Trattamento e chiusura delle Non Conformità
11.00	11.15	Pausa caffè
11.15	13.00	Simulazione n. 2: Individuazione e classificazione delle anomalie Discussione, chiarimenti e approfondimenti sulla simulazione
13.00	14.00	Pausa pranzo
14.00	16.00	Il meeting di chiusura Il rapporto di Audit
16.00	16.15	Pausa caffè
16.15	18.30	Esercitazione n. 9: Rapporto di Audit Discussione, chiarimenti e approfondimenti sull'Esercitazione Riepilogo degli argomenti trattati durante il corso Spazio alle domande dei discenti
Quinto Giorno		
9.00	18.00	Svolgimento della prova d'esame: Esposizione alla commissione d'esame del rapporto di Audit redatti dai gruppi di lavoro (tempo 15 min per ogni gruppo) Prova scritta di carattere generale sulle materie del corso (15 quesiti a risposta multipla – tempo 30 min) Prova scritta di carattere specifico (30 quesiti a risposta multipla – tempo 45 min) Prova scritta di carattere specifico – situazioni di Audit (3 quesiti – tempo 30 min) Prova orale (tempo 10 min/candidato) Modalità e durata delle pause da concordarsi con gli esaminatori