

CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR DI TERZA PARTE UNI EN ISO 14001:2004 E UNI EN ISO 19011:2012

A chi è rivolto: a coloro che intendono: intraprendere la carriera di "Valutatore di Sistemi di Gestione Ambientale"; lavorare come Valutatori/Lead Auditor Esterni di Sistemi di Gestione Qualità per gli Organismi di Certificazione; effettuare audit interni ed esterni alle Organizzazioni certificate e certificanti ISO 14001:2004 e ISO 19011:2012

Tipologia di utenza: Personale preposto all'esecuzione di audit interni/esterni del Sistema di Gestione Qualità (SGQ); Responsabili Qualità; Manager, tecnici, professionisti e consulenti; Valutatori e/o Esperti Tecnici che operano nel settore delle certificazioni; Addetti alla Valutazione del Sistema Qualità (fornitori, Auditor SGQ di Organismi di Certificazione); Imprenditori, dirigenti e responsabili di aziende che intendono introdurre un Sistema di Gestione Ambientale, Ecogestione ed Ecoaudit; Consulenti che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio sistema di Gestione Ambientale applicato; Liberi professionisti; Laureati e Laureandi; Tutti coloro che vogliono inserirsi nel settore della consulenza relativa ai Sistemi di Gestione Qualità

Quali sono i requisiti per accedervi: diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore

Procedura di selezione: nessuna

Struttura del corso: annuale

Durata: 40 ore (5 giorni)

Numero massimo di partecipanti: 10 persone

Costo: € 1000,00, iva compresa

Agevolazioni: sconto per soci Coop 20%; sconto per iscrizioni superiori a 10 persone 5%

Note: CIS Consorzio Interprovinciale di Servizi s.c. si riserva di rinviare o annullare il corso in presenza di meno di 6 partecipanti.



Attestato di Frequenza: i partecipanti che sosterranno sia la Valutazione Continua, sia la Verifica scritta finale con esito positivo, riceveranno l'**Attestato di superamento del corso**, il quale consente di intraprendere un percorso di affiancamento con un Auditor Senior, al fine di divenire Auditor di Terza Parte dei Sistemi di Gestione Qualità.

Il corso è svolto in collaborazione con European Consulting S.r.l.

Il corso ha lo scopo di:

- conoscere e comprendere le norme a fronte delle quali devono essere eseguiti gli Audit;
- conoscere le metodologie per l'esame, l'indagine, la valutazione e la preparazione del rapporto di Audit;
- conoscere le capacità attitudinali richieste per dirigere l'Audit: capacità di pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione, differenziate per Auditor e Lead Auditor.

Valutazione dei partecipanti: la valutazione del partecipante sarà elaborata tramite una Valutazione Continua durante le fasi teoriche e pratiche del corso e con un esame finale (3 prove scritte a tempo consistenti in: due test a risposta multipla, rispettivamente sulle Norme UNI EN ISO 14001:2004 e UNI EN ISO 19011:2012 e una risoluzione di 2 simulazioni di Audit e una prova orale).

Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di Audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del Sistema di Gestione Ambientale aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. Le non conformità emerse, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti. Verrà inoltre simulata la presentazione finale dei risultati da parte dei gruppi di lavoro.

Il corso prevede l'obbligo di Frequenza. Per poter sostenere l'esame non sono consentite assenze superiori al 5% della durata del corso (2 ore totali).

Programma del corso: Il corso si propone di fornire le conoscenze relative alle metodologie e alle tecniche di auditing, a fronte delle quali possono essere eseguiti audit di prima parte, di seconda parte e di terza parte relativi ai Sistemi di gestione Ambientale di cui alla UNI EN ISO 19011:2012, il nuovo standard per la programmazione, pianificazione ed erogazione degli audit di parte terza, nonché per la qualificazione di tali figure professionali. Inoltre, il percorso formativo permette di: conoscere e comprendere le Norme UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 19011, a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit; conoscere le capacità attitudinali richieste per dirigere l'audit: capacità di pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione, differenziate per Auditor e Lead Auditor; qualificare i partecipanti che supereranno gli esami come Auditor di Sistemi di gestione Ambientale.



Orario		Attività/Contenuti
Primo Giorno		
9.00	9.30	Registrazione dei Partecipanti Presentazione dei docenti, del materiale, degli orari e degli obiettivi del corso
9.30	11.00	Colloquio con i Partecipanti Test Preliminare di conoscenza della materia Sistemi di Gestione Qualità Valutazione dei risultati del Test Preliminare per la costituzione dei Gruppi di Lavoro per le Esercitazioni da parte dei Docenti Costituzione dei Gruppi di Lavoro La norma UNI EN ISO 14001:2004: conoscenza e interpretazione dei contenuti
11.00	11.15	Pausa caffè
11.15	13.00	Identificazione aspetti ambientali significativi diretti ed indiretti
13.00	14.00	Pausa pranzo
14.00	16.00	Valutazione degli impatti ambientali
16.00	16.15	Pausa caffè
16.15	18.30	Legislazione ambientale Esercitazione n. 1 sugli argomenti trattati Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
Secondo Giorno		
9.00	11.00	Riepilogo degli argomenti trattati il giorno precedente Continua: Legislazione ambientale
11.00	11.15	Pausa caffè
11.15	13.00	L'analisi ambientale iniziale
13.00	14.00	Pausa pranzo
14.00	16.00	Analisi dei requisiti del Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001:2004
16.00	16.15	Pausa caffè
16.15	18.30	Continua: Analisi dei requisiti del Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001:2004 Esercitazione n. 2 sugli argomenti trattati Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
Terzo Giorno		
9.00	11.00	Riepilogo degli argomenti trattati il giorno precedente Tipologie di Audit: di prima, seconda e terza parte La norma UNI EN ISO 19011: Linee guida per gli Audit dei Sistemi di Gestione Qualità Principi dell'attività di Audit - Gestione di un programma di Audit Attività di Audit Le quattro fasi di svolgimento di un Audit Esercitazione n. 3 sugli argomenti trattati Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
11.00	11.15	Pausa caffè
11.15	13.00	Il piano di Audit Esercitazione n. 4: Piano di Audit Commenti, chiarimenti e approfondimenti sull'esercitazione
13.00	14.00	Pausa pranzo
14.00	16.00	Svolgimento dell'Audit: attività e ruoli del team di audit Riunione di apertura Tecnica per la raccolta delle informazioni Il campionamento Le evidenze oggettive
16.00	16.15	Pausa caffè
16.15	18.30	Simulazione n. 1: Intervistare le funzioni aziendali Discussione, chiarimenti e approfondimenti sulla Simulazione La comunicazione durante l'Audit Le riunioni del Team La comunicazione durante l'Audit Le riunioni del Team Discussione, chiarimenti e approfondimenti sulla simulazione



Orario		Attività/Contenuti
Quarto Giorno		
9.00	11.00	Riepilogo degli argomenti trattati il giorno precedente Individuazione e classificazione delle Non Conformità Redazione di un rapporto di Non Conformità Trattamento e chiusura delle Non Conformità
11.00	11.15	Pausa caffè
11.15	13.00	Simulazione n. 2: Individuazione e classificazione delle anomalie Discussione, chiarimenti e approfondimenti sulla Simulazione
13.00	14.00	Pausa pranzo
14.00	16.00	Il meeting di chiusura Il rapporto di Audit
16.00	16.15	Pausa caffè
16.15	18.30	Esercitazione n. 5: Rapporto di Audit Discussione, chiarimenti e approfondimenti sull'Esercitazione Riepilogo degli argomenti trattati durante il corso Spazio alle domande dei discenti
Quinto Giorno		
9.00	18.00	Svolgimento della prova d'esame: Esposizione alla commissione d'esame del rapporto di Audit redatti dai gruppi di lavoro (tempo 15 min per ogni gruppo) Prova scritta di carattere generale sulle materie del corso (15 quesiti a risposta multipla – tempo 30 min) Prova scritta di carattere specifico (30 quesiti a risposta multipla – tempo 45 min) Prova scritta di carattere specifico – situazioni di Audit (3 quesiti – tempo 30 min) Prova orale (tempo 10 min/candidato) Modalità e durata delle pause da concordarsi con gli esaminatori